

様

当社は、価格を出来る限りおさえても良品質のお葬式が出来るように、日々心がけております。これからも、心からの悔いのないお別れにご協力するため、精一杯努力して参りたいと思っております。つきましては、今後の業務改善の指針といたしたく、このたびのご葬儀に関わる下記事項について、ご教示賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

●当社をお選びいただいた理由

- 近所で知っていた 知人に紹介された ホームページを見て ヤフー地図から
会員のため クロストジャパンのサイトから その他()

●葬儀スタッフの対応

①電話対応の満足度を選択してください。

100%・90%・80%・70%・60%・50%・40%・30%・20%・10%・0%

②打合せスタッフの説明や対応の満足度を選択してください。

100%・90%・80%・70%・60%・50%・40%・30%・20%・10%・0%

③返礼品スタッフの満足度を選択してください。

100%・90%・80%・70%・60%・50%・40%・30%・20%・10%・0%

④案内係の満足度を選択してください。

100%・90%・80%・70%・60%・50%・40%・30%・20%・10%・0%

⑤司会進行係の満足度を選択してください。

100%・90%・80%・70%・60%・50%・40%・30%・20%・10%・0%

●葬儀内容

①祭壇の満足度を選択してください。

100%・90%・80%・70%・60%・50%・40%・30%・20%・10%・0%

②式場設備の満足度を選択してください。

100%・90%・80%・70%・60%・50%・40%・30%・20%・10%・0%

③全体的な内容の満足度を選択してください。

100%・90%・80%・70%・60%・50%・40%・30%・20%・10%・0%

④僧侶の対応(当社からの紹介の場合)の満足度を選択してください。

100%・90%・80%・70%・60%・50%・40%・30%・20%・10%・0%

●料理内容

①料理の味の満足度を選択してください。

100%・90%・80%・70%・60%・50%・40%・30%・20%・10%・0%

②配膳サービスの満足度を選択してください。

100%・90%・80%・70%・60%・50%・40%・30%・20%・10%・0%

●葬儀費用について該当するものを選択してください。

- 打合せ通りの費用だった 予期せぬ追加料金があった
追加料金があったが、了承したうえでの追加料金だった

●改善すべき点、あったら良いサービスなど気付いた点がありましたら、ご記入ください。

[]

●このアンケートをホームページに掲載させて頂いてもよろしいですか？

- 掲載可 掲載不可 イニシャルでの掲載可 お名前を消せば掲載可
(お写真付きで掲載させて頂いてもよろしいですか？ YES・NO)

お忙しいところ、ご協力、本当にありがとうございました。業務の見直し、改善の参考とさせていただきます。