

様

当社は、価格を出来る限りおさえても良品質のお葬式が出来るように、日々心がけております。これからも、心からの悔いのないお別れにご協力するため、精一杯努力して参りたいと思っております。つきましては、今後の業務改善の指針といたしたく、このたびのご葬儀に関わる下記事項について、ご教示賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

●当社をお選びいただいた理由

- | | | |
|---|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 近所で知っていた | <input type="checkbox"/> 知人に紹介された | <input type="checkbox"/> 葬儀社紹介会社からの紹介 |
| <input type="checkbox"/> 会員のため | <input type="checkbox"/> クローズドジャパンのサイトから | <input type="checkbox"/> アミーユからの紹介 |
| <input checked="" type="checkbox"/> インターネットで調べた | <input type="checkbox"/> 地図(グーグル・ヤフー)から | <input type="checkbox"/> その他() |

●葬儀スタッフの対応

①故人様のお迎え対応の満足度を選択してください。

100%・90%・80%・70%・60%・50%・40%・30%・20%・10%・0%

②打合せやサポートなど、ご葬儀担当者の満足度を選択してください。

100%・90%・80%・70%・60%・50%・40%・30%・20%・10%・0%

③司会進行係の満足度を選択してください。

100%・90%・80%・70%・60%・50%・40%・30%・20%・10%・0%

●葬儀内容

①祭壇の満足度を選択してください。

100%・90%・80%・70%・60%・50%・40%・30%・20%・10%・0%

②式場設備の満足度を選択してください。

100%・90%・80%・70%・60%・50%・40%・30%・20%・10%・0%

●料理内容

①料理の味の満足度を選択してください。

100%・90%・80%・70%・60%・50%・40%・30%・20%・10%・0%

●葬儀費用について該当するものを選択してください。

- | | |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 打合せ通りの費用だった | <input type="checkbox"/> 予期せぬ追加料金があった |
| <input checked="" type="checkbox"/> 追加料金があったが、了承したうえでの追加料金だった | |

●担当者につきまして、「良かった点」や「こうして欲しかった点」など、ご記入ください。

料理の数や返礼品の数において、何を言われても少なくてもいいという私の希望を受け入れて下さったがために、当日は大変な思いをさせていただきました。それでも嫌な顔ひとつせず対応して下さったAさんに感謝いたします。

●弊社のサービスについて、「良かった点」や「こうして欲しかった点」など、ご記入ください。

何よりも人材の人柄がよく、とても信頼でき安心し葬儀ができました。

●お撮りしたご葬儀の写真をホームページに掲載させて頂いてもよろしいですか？

- | | | |
|------------------------------|-------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 掲載可 | <input type="checkbox"/> 掲載不可 | <input checked="" type="checkbox"/> 顔がわからなければOK |
|------------------------------|-------------------------------|---|

●このアンケートをホームページに掲載させて頂いてもよろしいですか？

- | | | | |
|------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 掲載可 | <input type="checkbox"/> 掲載不可 | <input type="checkbox"/> イニシャルでの掲載可 | <input checked="" type="checkbox"/> お名前を消せば掲載可 |
| (喪主様の顔写真を掲載させて頂いてもよろしいですか？ YES・NO) | | | |

お忙しいところ、ご協力、本当にありがとうございました。業務の見直し、改善の参考とさせていただきます。

FAXでお送り頂く場合は、FAX番号 03-6733-7881 までよろしくお願い致します