

様

当社は、価格を出来る限りおさえても良品質のお葬式が出来るように、日々心がけております。これからも、心からの悔いのないお別れにご協力するため、精一杯努力して参りたいと思っております。つきましては、今後の業務改善の指針といたしたく、このたびのご葬儀に関わる下記事項について、ご教示賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

●当社をお選びいただいた理由

- 近所で知っていた 知人に紹介された 葬儀社紹介会社からの紹介
 会員のため クローズドジャパンのサイトから アミーユからの紹介
 インターネットで調べた 地図(グーグル・ヤフー)から その他()

●葬儀スタッフの対応

①故人様のお迎え対応の満足度を選択してください。

100%・90%・80%・70%・60%・50%・40%・30%・20%・10%・0%

②打合せやサポートなど、ご葬儀担当者の満足度を選択してください。

100%・90%・80%・70%・60%・50%・40%・30%・20%・10%・0%

③司会進行係の満足度を選択してください。

100%・90%・80%・70%・60%・50%・40%・30%・20%・10%・0%

●葬儀内容

①祭壇の満足度を選択してください。

100%・90%・80%・70%・60%・50%・40%・30%・20%・10%・0%

②式場設備の満足度を選択してください。

100%・90%・80%・70%・60%・50%・40%・30%・20%・10%・0%

●料理内容

①料理の味の満足度を選択してください。

100%・90%・80%・70%・60%・50%・40%・30%・20%・10%・0%

●葬儀費用について該当するものを選択してください。

- 打合せ通りの費用だった 予期せぬ追加料金があった
 追加料金があったが、了承したうえでの追加料金だった

●担当者につきまして、「良かった点」や「こうして欲しかった点」など、ご記入ください。

まず、こちらの意見を全て聞いてから、いろいろ説明して下さる対応に
すごく感謝しています。
本当に担当者の方が親身になって話を聞いていただき、ありがとうございました。

●弊社のサービスについて、「良かった点」や「こうして欲しかった点」など、ご記入ください。

ドライアイス料金や遺体の安置料が無料なのに、しっかりとドライアイスも準備していただき、
遺体の安置も火葬場の適切な安置場でした。無料なので少し心配していたので、すごく安心
しました。

●お撮りしたご葬儀の写真をホームページに掲載させて頂いてもよろしいですか？

- 掲載可 掲載不可 顔がわからなければOK

●このアンケートをホームページに掲載させて頂いてもよろしいですか？

- 掲載可 掲載不可 イニシャルでの掲載可 お名前を消せば掲載可
(喪主様の顔写真を掲載させて頂いてもよろしいですか？ YES・NO)

お忙しいところ、ご協力、本当にありがとうございました。業務の見直し、改善の参考とさせていただきます。

FAXでお送り頂く場合は、FAX番号 03-6733-7881 までよろしくお願い致します