

# 様

当社は、価格を出来る限りおさえても良品質のお葬式が出来るように、日々心がけております。これからも、心からの悔いのないお別れにご協力するため、精一杯努力して参りたいと思っております。つきましては、今後の業務改善の指針といたしたく、このたびのご葬儀に関わる下記事項について、ご教示賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

## ●当社をお選びいただいた理由

- |   |  |                                       |
|---|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 近所で知っていた               | <input type="checkbox"/> 知人に紹介された        | <input type="checkbox"/> 葬儀社紹介会社からの紹介 |
| <input type="checkbox"/> 会員のため                  | <input type="checkbox"/> クローズドジャパンのサイトから | <input type="checkbox"/> アミーユからの紹介    |
| <input checked="" type="checkbox"/> インターネットで調べた | <input type="checkbox"/> 地図(グーグル・ヤフー)から  | <input type="checkbox"/> その他( )       |

## ●葬儀スタッフの対応

①故人様のお迎え対応の満足度を選択してください。

100%・90%・80%・70%・60%・50%・40%・30%・20%・10%・0%

②打合せやサポートなど、ご葬儀担当者の満足度を選択してください。

100%・90%・80%・70%・60%・50%・40%・30%・20%・10%・0%

③司会進行係の満足度を選択してください。

100%・90%・80%・70%・60%・50%・40%・30%・20%・10%・0%

## ●葬儀内容

①祭壇の満足度を選択してください。

100%・90%・80%・70%・60%・50%・40%・30%・20%・10%・0%

②式場設備の満足度を選択してください。

100%・90%・80%・70%・60%・50%・40%・30%・20%・10%・0%

## ●料理内容

①料理の味の満足度を選択してください。

100%・90%・80%・70%・60%・50%・40%・30%・20%・10%・0%

## ●葬儀費用について該当するものを選択してください。

- |  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 打合せ通りの費用だった    | <input type="checkbox"/> 予期せぬ追加料金があった |
| <input type="checkbox"/> 追加料金があったが、了承したうえでの追加料金だった |                                       |

## ●担当者につきまして、「良かった点」や「こうして欲しかった点」など、ご記入ください。

深夜にもかかわらず、すぐに病院にお迎えに来ていただき、ありがとうございました。  
すべき事を適切にサポートしてくれたので安心しました。

## ●弊社のサービスについて、「良かった点」や「こうして欲しかった点」など、ご記入ください。

料金体系がわかりやすく、追加料金の発生もなかったのも、  
すごく良心的に感じ、親戚の評判も良かったです。

## ●お撮りしたご葬儀の写真をホームページに掲載させて頂いてもよろしいですか？

- |                              |                               |   |
|------------------------------|-------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 掲載可 | <input type="checkbox"/> 掲載不可 | <input checked="" type="checkbox"/> 顔がわからなければOK |
|------------------------------|-------------------------------|---|

## ●このアンケートをホームページに掲載させて頂いてもよろしいですか？

- |                              |                               |                                     |  |
|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 掲載可 | <input type="checkbox"/> 掲載不可 | <input type="checkbox"/> イニシャルでの掲載可 | <input checked="" type="checkbox"/> お名前を消せば掲載可 |
|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|--|
- (喪主様の顔写真を掲載させて頂いてもよろしいですか？ YES・NO)

お忙しいところ、ご協力、本当にありがとうございました。業務の見直し、改善の参考とさせていただきます。

FAXでお送り頂く場合は、FAX番号 03-6733-7881 までよろしくお願い致します