

様

当社は、価格を出来る限りおさえても良品質のお葬式が出来るように、日々心がけております。これからも、心からの悔いのないお別れにご協力するため、精一杯努力して参りたいと思っております。つきましては、今後の業務改善の指針といたしたく、このたびのご葬儀に関わる下記事項について、ご教示賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

●当社をお選びいただいた理由

- | | | |
|---|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 近所で知っていた | <input type="checkbox"/> 知人に紹介された | <input type="checkbox"/> 葬儀社紹介会社からの紹介 |
| <input type="checkbox"/> 会員のため | <input type="checkbox"/> クローズドジャパンのサイトから | <input type="checkbox"/> アミーユからの紹介 |
| <input checked="" type="checkbox"/> インターネットで調べた | <input type="checkbox"/> 地図(グーグル・ヤフー)から | <input type="checkbox"/> その他() |

●葬儀スタッフの対応

①故人様のお迎え対応の満足度を選択してください。

100%・90%・80%・70%・60%・50%・40%・30%・20%・10%・0%

②打合せやサポートなど、ご葬儀担当者の満足度を選択してください。

100%・90%・80%・70%・60%・50%・40%・30%・20%・10%・0%

③司会進行係の満足度を選択してください。

100%・90%・80%・70%・60%・50%・40%・30%・20%・10%・0%

●葬儀内容

①祭壇の満足度を選択してください。

100%・90%・80%・70%・60%・50%・40%・30%・20%・10%・0%

②式場設備の満足度を選択してください。

100%・90%・80%・70%・60%・50%・40%・30%・20%・10%・0%

●料理内容

①料理の味の満足度を選択してください。

100%・90%・80%・70%・60%・50%・40%・30%・20%・10%・0%

●葬儀費用について該当するものを選択してください。

- | | |
|--|---------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 打合せ通りの費用だった | <input type="checkbox"/> 予期せぬ追加料金があった |
| <input type="checkbox"/> 追加料金があったが、了承したうえでの追加料金だった | |

●担当者につきまして、「良かった点」や「こうして欲しかった点」など、ご記入ください。

担当者の方に連絡しても不在の事が多く、困った。
もう少しスムーズに連絡をとれるようにしてほしい。

●弊社のサービスについて、「良かった点」や「こうして欲しかった点」など、ご記入ください。

葬儀料金がわかりやすく、そして明細の説明も丁寧で理解できました。
クレジットカードで支払えるのもありがたく感じました。

●お撮りしたご葬儀の写真をホームページに掲載させて頂いてもよろしいですか？

- | | | |
|------------------------------|-------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 掲載可 | <input type="checkbox"/> 掲載不可 | <input checked="" type="checkbox"/> 顔がわからなければOK |
|------------------------------|-------------------------------|---|

●このアンケートをホームページに掲載させて頂いてもよろしいですか？

- | | | | |
|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 掲載可 | <input type="checkbox"/> 掲載不可 | <input type="checkbox"/> イニシャルでの掲載可 | <input checked="" type="checkbox"/> お名前を消せば掲載可 |
|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|--|
- (喪主様の顔写真を掲載させて頂いてもよろしいですか？ YES・NO)

お忙しいところ、ご協力、本当にありがとうございました。業務の見直し、改善の参考とさせていただきます。

FAXでお送り頂く場合は、FAX番号 03-6733-7881 までよろしくお願い致します